

De nyuddannede sygeplejersker fik kun tre ugers oplæring – nu får de to måneder

På Fælles Akut Modtagelsen i Sygehus Sønderjylland fik nyuddannede kun en kort oplæring, før de skulle arbejde med nogle af de mest syge patienter. Nu har de næsten tredoblet oplæringsperioden, og samtidig er trivslen steget markant. Derfor er afdelingen nomineret til Arbejds miljøprisen 2020.

Tilbage i 2017 fik Fælles Akut Modtagelse, Sygehus Sønderjylland i Aabenraa et påbud af Arbejdstilsynet. De ansatte oplevede en stor arbejdsmængde, et højt tidspres og mange sygemeldinger – og så var der ubesatte sygeplejestillinger. Noget var nødt til at ske.

”Vi fik kun ansøgninger fra nyuddannede, og der var kun ressourcer til at lære dem op i tre uger uden for vagtplanen. Vi står til daglig med de mest syge patienter, og det er vigtigt, at personalet føler sig rustet til at håndtere dem,” siger arbejdsmiljørepræsentant og sygeplejerske Tine Erlandsen.

Økonomisk hjælp fra regionen betød, at der var midler til at forbedre oplæringsprogrammet for nyuddannede sygeplejersker. Det blev besluttet, at de nyuddannede kunne få to måneders oplæring i stedet for de tre uger, der var normen. Og det gav mere overskud. Nu var der plads til at oplære de nyuddannede ordentligt. Bl.a. følges de nu med to erfarne sygeplejersker gennem de to måneders oplæring og modtager faglig undervisning af sygeplejersker. Oven i det får de simulationstræning og træning i at lægge et perifert venekateter.

”De har fået en god ballast, inden de skal stå på egne ben. Det faste personale har mere overskud til at lære fra sig. De står ikke alene med noget, og de knækker ikke nakken,” siger Tine Erlandsen.

Som ringe i vandet

Indsatsen for de nyuddannede spreder ringe i vandet, og den generelle trivsel på afdelingen er steget som konsekvens.

”Man kan mærke, at det er et personale fyldt med overskud og glæde. Der er plads til at have noget humor i hverdagen. Før arbejdede vi rigtigt hårdt. Nu får alle folk tid til at spise og opfylde deres basale behov. Det faste personale har mere overskud til at lære fra sig. Vi er meget stolte af at have klaret os gennem den svære periode. Det giver os en fællesskabsfølelse, og vi er godt rystet sammen,” siger Tine Erlandsen.

Derudover diskuterer afdelingen hver måned, hvad status er med sygefraværet – og fraværet er nedadgående. De har desuden gennemført medarbejdertrivselsundersøgelser, der viser, at trivslen er væsentligt bedre. Og så har de også fået god respons på mentorordningen fra både de nye og fra de erfarne sygeplejersker.

Formand for Arbejds miljørådet, Cristina Lage, begrundet nomineringen til Arbejds miljøprisen 2020 med det gode samarbejde og fokus på en opgave, som er vigtig for alle arbejdspladser:

”Alle arbejdspladser har en vigtig opgave med at tage godt imod nye medarbejdere, og der er helt sikkert mange, som vil kunne lære meget af erfaringerne fra Fælles Akut Modtagelse på Sygehus Sønderjylland. Afdelingen har formået at løse denne vigtige opgave gennem et tæt samarbejde mellem ledelse og medarbejdere. Blandt andet arbejder afdelingen med et systematisk introprogram samt daglig opfølgning for de nyansatte medarbejdere.”

Fælles Akut Modtagelse på Sygehus Sønderjylland er nomineret til Arbejds miljøprisen 2020 i kategorien Unge og nyansattes arbejdsmiljø.

Om Fælles Akut Modtagelse, Sygehus Sønderjylland

Fælles Akut Modtagelsen på Sygehus Sønderjylland modtager ca. 110 patienter pr. døgn. Afdelingen har ca. 160 ansatte og er en del af Sygehus Sønderjylland, der også har aktiviteter i Sønderborg og Tønder.

- Nomineret til Arbejdsmiljøprisen 2020 i kategorien Unge og nyansattes arbejdsmiljø.
- Adresse: Kresten Philipsensvej 15, 6200 Aabenraa
- Kontakt: Mikkel Andersen, presseansvarlig, Sygehus Sønderjylland // T: 23 99 33 41 // E: ma@rsyd.dk

Nomineret til Arbejdsmiljøprisen 2020 i de fire kategorier:

Arbejdsulykker

- Lindpro A/S
- MT Højgaard A/S
- Sanistål A/S

Muskel- og skeletbesvær

- CG Jensen A/S
- Frederiksberg Gartner- og Vejservice, Frederiksberg Kommune
- Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, Københavns Kommune

Psykisk arbejdsmiljø

- Borgerservice, Aarhus Kommune
- Medicinske Sygdomme M14, Sygehus Sønderjylland
- Randers Arrest, Kriminalforsorgen Midt- og Nordjylland

Unge og nyansattes arbejdsmiljø

- Bornholms Hospital
- Einar Kornerup A/S
- Fælles Akut Modtagelse, Sygehus Sønderjylland

Om Arbejdsmiljøprisen

Arbejdsmiljøprisen uddeles af Arbejdsmiljørådet til fire arbejdspladser, som gør noget særligt for arbejdsmiljøet, og som kan inspirere andre. De 12 nominerede arbejdspladser og de fire vindere udvælges af en dommerkomite, der består af repræsentanter fra DA, FH, KL, Lederne og Akademikerne og formand for Arbejdsmiljørådet Cristina Lage.

- Vinderne af Arbejdsmiljøprisen 2020 kåres tirsdag den 21. april i DGI-byen i København
- Information og tilmelding på www.arbejdsmiljøprisen.dk
- Kontakt: Amalie Ebler Blichfeld, Arbejdsmiljørådets sekretariat, T: 72 20 86 32 // E: aeb@amr.dk

Om Arbejdsmiljørådet

Arbejdsmiljørådet er det forum, hvor arbejdsgivere og arbejdstagere samarbejder om den fortsatte udvikling af et bedre arbejdsmiljø i Danmark. Arbejdsmiljørådet har bl.a. til opgave at rådgive beskæftigelsesministeren om tiltag på arbejdsmiljøområdet. Læs mere på www.amr.dk.